

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
034410	岩手県	住田町	町村Ⅱ-〇

(1)民間委託		【参考】	
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率 平成27年度
本庁舎の清掃			77.6%
本庁舎の夜間警備			77.6%
案内・受付			1.9%
電話交換			3.7%
公用車運転			60.7%
し尿収集			61.7%
一般ごみ収集			73.8%
学校給食(調理)			36.4%
学校給食(運搬)			57.0%
学校用務員事務	○	次期定員減正(10/2)策定時において、委託の可否について検討を進める。	15.9%
水道メーター検針			88.8%
道路維持補修・清掃等			73.8%
ホームヘルパー派遣			78.5%
在宅配食サービス			78.5%
情報処理・庁内情報システム維持			98.1%
ホームページ作成・運営			78.5%
調査・集計			52.3%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由
体育館	2	0.0%	県庁舎への委託を希望しているため
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0.0%	県庁舎への委託を希望しているため
プール	0	0.0%	
海水浴場	0	0.0%	
宿泊施設 (ホテル、観光旅館等)	0	0.0%	
保養施設 (公衆浴場、海・山の保養)	0	0.0%	
キャンプ場等	0	0.0%	
産業情報提供施設	0	0.0%	
展示施設、見本市施設	0	0.0%	
開放型研究施設等	0	0.0%	
大規模公園	0	0.0%	
公営住宅	12	0.0%	指定管理者の受け渡しの取組が開始されているため、希望し導入を進める方針であるため
駐車場	1	0.0%	導入予定がないため
大規模公園、市場等	0	0.0%	
図書館	5	0.0%	導入を検討しているが、段階では受け渡しの取組が開始されていない
博物館 (自然・歴史・民俗・産業)	1	0.0%	導入を検討しているが、段階では受け渡しの取組が開始されていない
公民館、市民会館	5	0.0%	導入を検討しているが、段階では受け渡しの取組が開始されていない
文化会館	0	0.0%	
会館、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0.0%	
特別養護老人ホーム	0	0.0%	
介護支援センター	0	0.0%	
福祉・保健センター	0	0.0%	
児童クラブ、児童館等	0	0.0%	

(3)窓口業務

総合窓口の設置
設置状況

設置予定無し → 予定時期

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

窓口業務の民間委託
委託状況

委託予定無し

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
7.5%	6.5%	12.0%	18.5%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

委託状況

委託予定無し

対象業務		対象業務	
首長部局	企業局	教育委員会	その他
給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
10.3%	0.9%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
23.5%	2.6%

※「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み

実施予定 ○

検討中

未実施

類型	実施時期	住基	税	国保	年金	福祉
自治体クラウド						
単独クラウド						

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み

策定予定 ○

策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合		策定割合	
99.1%		95.0%	

(7)地方公会計の整備

前一年的基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み

作成予定 ○

作成完了予定年度

平成29年度

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合		作成割合	
10.3%		15.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。