

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
034410	岩手県	住田町	町村 II-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			98.4%	98.4%
本庁舎の夜間警備			98.4%	98.6%
案内・受付			40.0%	91.1%
電話交換			90.0%	93.2%
公用車運転			92.6%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			97.1%	97.4%
学校給食(調理)			82.3%	71.6%
学校給食(運搬)			87.8%	91.2%
学校用務員事務	○	次期定員修正化(R2)策定時において、委託の可否について検討を進める。	23.7%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	98.1%
道路維持補修・清掃等			97.6%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			98.7%	98.7%
ホームページ作成・運営			98.4%	97.6%
調査・集計			98.2%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
6.7%	8.0%	13.7%	23.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	→	市長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「市長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
11.4%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.2%	3.3%

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	利用導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員預託施設数	自治体職員を専任で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	2	0	0.0%	体育館への委託を検討しているため	0		9.8%	39.8%
競技場 (野球場、サッカー場等)	2	0	0.0%	体育館への委託を検討しているため	0		22.3%	48.0%
プール	0	0			0		23.0%	51.2%
海水浴場	0	0			0		0.0%	14.1%
宿泊施設施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		98.0%	86.7%
休養施設 (温泉施設、保養所等)	0	0			0		67.2%	75.0%
キャンプ場等	0	0			0		61.2%	58.0%
産業情報提供施設	0	0			0		66.7%	74.7%
産業福祉施設、農水庁施設	0	0			0		83.3%	64.0%
開放型研究施設等	0	0			0		66.7%	53.2%
大規模公園	0	0			0		20.4%	44.2%
公営住宅	12	0	0.0%	指定管理者の受け皿となる民間団体が確保されているため、導入を検討を進める方針であるため。	0		0.0%	15.2%
駐車場	1	0	0.0%	導入の予定がないため	0		8.7%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		7.4%	22.2%
図書館	5	0	0.0%	導入を検討しているが、関係者では受け皿となる団体が見当たらない。	1	関係者では受け皿となる団体が見当たらないため、単独で導入する方針である。	6.4%	19.6%
博物館 (歴史、民俗、自然科学、美術等)	1	0	0.0%	導入を検討しているが、関係者では、受け皿となる団体が見当たらない。	0		10.0%	27.6%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	導入を検討しているが、関係者では、受け皿となる団体が見当たらない。	5	小笠原まつり推進のため現在は公民館専任(関係者支援員)を配置していることから当面は継続する方針である。	11.8%	23.1%
文化会館	0	0			0		23.0%	51.6%
合宿所、運動場等 (体育館、市民会館等)	0	0			0		50.0%	49.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		66.7%	73.0%
介護支援センター	0	0			0		70.8%	48.0%
福祉・保健センター	0	0			0		29.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0			0		8.3%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	○	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
		→	自治体クラウド 単独クラウド	平成30年度	

実施予定

実施予定		→	類型	実施予定時期
		→	自治体クラウド 単独クラウド	

検討中

検討中		→	検討状況
		→	

未実施

未実施		→	実施しない理由
		→	

【参考】

類似団体		全国	
自治体クラウド	単独クラウド	自治体クラウド	単独クラウド
41.8%	41.8%	35.5%	38.2%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
		→		→	

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

(7)地方会計の整備

作成済

作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
		→		→	

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
70.9%	80.3%		

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務諸表の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務諸表)